

Algemene voorwaarden

Versie: januari 2021

Artikel 1 Definities

- 1.1. Gebruiker: Ruiten Visie B.V. gevestigd te (1689 AR) Zwaag aan de Marowijne 4.
- 1.2. Wederpartij: de wederpartij van gebruiker, te weten opdrachtgever of koper dan wel iedere entiteit of natuurlijke persoon die de onderhavige voorwaarden heeft aanvaard.
- 1.3. Consument: ieder natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die gebruiker doet, op alle overeenkomsten die gebruiker sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. In het geval de inhoud van de onderhavige voorwaarden strijdig is met de inhoud van de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.
- 2.4. Alle bepalingen uit onderhavige voorwaarden gelden onverkort ten aanzien van een consument, voor zover deze niet strijdig zijn met enig dwingendrechtelijke bepaling die aan een consument toekomt.
- 2.5. Indien een of meerdere bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 2.6. Indien gebruiker en wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Alle door gebruiker gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Gebruiker heeft het recht een vrijblijvend aanbod na aanvaarding van de wederpartij binnen 7 dagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.2. Gebruiker is enkel gebonden aan overeenkomsten gesloten door vertegenwoordigers van gebruiker of tussenpersonen indien gebruiker deze overeenkomst schriftelijk bevestigt.
- 3.3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat wederpartij het aanbod van gebruiker aanvaardt.
- 3.4. Een overeenkomst komt eveneens tot stand op het moment dat gebruiker uitvoering geeft aan de verplichtingen van gebruiker uit hoofde van de overeenkomst.
- 3.5. Alle handelingen die wederpartij verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst zijn voor rekening en risico van wederpartij.

Artikel 4 Verstrekte informatie

- 4.1. Gebruiker mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door wederpartij aan gebruiker verschafte informatie en/of maatvoering.
- 4.2. Wederpartij vrijwaart gebruiker van iedere aansprakelijkheid voor het gebruik van de door gebruiker aan wederpartij verstrekte informatie.

Artikel 5 Prijswijzigingen

- 5.1. Gebruiker is bevoegd om een stijging van kostprijsbepalende factoren, welke is opgetreden na totstandkoming

van de overeenkomst, aan de wederpartij door te berekenen. Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeldt.

Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1. Alle door gebruiker aan wederpartij verstrekte informatie van welke aard en in welke vorm dan ook, is strikt vertrouwelijk. De door gebruiker verstrekte informatie mag door de wederpartij niet worden gebruikt voor enig ander doel dan uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. Het is wederpartij niet toegestaan de door gebruiker verstrekte informatie zoals bedoeld in artikel 5.1. openbaar te maken dan wel op enig andere wijze inzichtelijk te maken voor derden.
- 6.3. Indien wederpartij een van de bepalingen uit dit artikel overtreedt is wederpartij aan gebruiker een direct opeisbare boete van € 15.000,00 verschuldigd. Deze boete laat aansprakelijkheid van wederpartij op grond van de wet onverlet.

Artikel 7 Levertijden, aflevering en transport

- 7.1. De overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringsperiode is indicatief en geldt niet als fatale termijn.
- 7.2. Gebruiker is bevoegd om de overeengekomen levertijd te verdagen in het geval er zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van overeenkomst niet bekend waren en waardoor de overeengekomen levertijd niet kan worden nagekomen. Wederpartij is verplicht, in het geval deze omstandigheden het gevolg zijn van de onvolledigheid van de aan gebruiker verstrekte informatie door wederpartij of op enig andere wijze redelijkerwijs aan wederpartij valt toe te rekenen, alle schade die gebruiker lijdt door het overschrijden van de levertijd te vergoeden.
- 7.3. Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft wederpartij in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd c.q. uitvoeringsperiode.
- 7.4. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering vanaf adres gebruiker.
- 7.5. Wederpartij is verplicht zaken af te nemen na afloop van de levertijd, zulks op straffe van een boete van € 50,00 per dag voor iedere dag dat wederpartij in gebreke blijft.
- 7.6. Opslag van goederen door gebruiker na de overeengekomen afleverdatum geschiedt voor rekening en risico van wederpartij.
- 7.7. Transport van goederen is steeds voor rekening en risico van wederpartij. Goederen dienen als afgeleverd te worden beschouwd op het moment dat deze naast het transportmiddel zijn geplaatst. Wederpartij kan zich verzekeren voor de risico's tijdens het transport.

Artikel 8 Emballage

- 8.1. Indien gebruiker emballage ter beschikking stelt aan wederpartij kan gebruiker hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Het gebruik van de emballage komt voor rekening en risico van wederpartij.
- 8.2. Wederpartij dient de emballage in dezelfde staat als wederpartij de emballage heeft verkregen aan gebruiker te retourneren. Wederpartij is verplicht iedere waardevermindering van de emballage aan gebruiker te vergoeden.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1. Enige tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan gebruiker worden toegerekend indien deze het gevolg is van overmacht.
- 9.2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder wordt onder meer begrepen de omstandigheid dat door gebruiker ingeschakelde derden niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen en gebruiker hiervan afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij, weersomstandigheden, natuurrampen, terrorisme, epidemieën, stakingen, oorlog, ziekte onder werknemers, brand, stroomstoring.
- 9.3. Gebruiker heeft het recht nakoming van de verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten in het geval deze door overmacht worden verhinderd.
- 9.4. In het geval een overmachtssituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie langer dan 6 maanden heeft geduurd, is gebruiker bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 9.5. Partijen kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding van de geleden of te lijden schade als gevolg van ontbinding, opschorting of een overmachtssituatie in de zin van dit artikel.

Artikel 10 Uitvoering van het werk

- 10.1. Wederpartij dient zorg te dragen voor de tijdige verkrijging van alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het werk.
- 10.2. Tenzij anders overeengekomen, omvat het werk in ieder geval niet:
 - Afvoer van afval of andere materialen;
 - Maatregelen ter voorkoming van diefstal en of verlies van zaken aanwezig op de werkplaats.
- 10.3. Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat gebruiker zijn werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren op de overeengekomen datum, wederpartij dient er tevens voor te zorgen dat gebruiker de beschikking heeft over de benodigde voorzieningen voor de uitvoering van het werk. De kosten voor de voorzieningen komen, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van wederpartij.
- 10.4. Schade aan en diefstal of verlies van zaken van gebruiker, wederpartij of derden, zoals gereedschap en materieel dat zich op of bij de werkplaats dan wel enig andere overeengekomen plaats aanwezig is, komt voor rekening en risico van wederpartij.
- 10.5. Wederpartij is verplicht zich adequaat te verzekeren tegen de risico's zoals beschreven in artikel 10.4.

Artikel 11 Meerwerk

- 11.1. Er is in ieder geval sprake van meerwerk: in het geval het bestek wordt uitgebreid, de specificaties of het ontwerp wijzigt, de door wederpartij verstrekte informatie niet overeenkomt met de werkelijkheid of geschatte hoeveelheden met meer dan 5% afwijken.

Versie: januari 2021

11.2. De meerwerkprijs wordt berekend op basis van prijs-bepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt uitgevoerd.

11.3. In het geval gebruiker optreedt als hoofdaannemer is gebruiker slechts gehouden tot vergoeding of betaling van meerwerk van onderaannemer indien dit meerwerk schriftelijk aan wederpartij is opgedragen of bevestigd door gebruiker.

Artikel 12 Oplevering van het werk

12.1. In de volgende gevallen wordt het werk als opgeleverd beschouwd:

- Wederpartij heeft het werk goedgekeurd;
- Wederpartij neemt het werk in gebruik en een termijn van 14 dagen is verstreken na ingebruikneming door wederpartij zonder dat wederpartij schriftelijk aan gebruiker heeft gemeld het werk niet goed te keuren.

12.2. Kleine gebreken welke binnen 30 dagen kunnen worden hersteld kunnen oplevering niet in de weg staan.

12.3. Wederpartij is verplicht om niet goedkeuring van het werk schriftelijk en voorzien van een opgaaf van redenen aan gebruiker kenbaar te maken.

12.4. Wederpartij vrijwaart gebruiker van alle aanspraken van derden voor schade die derden lijden aan niet opgeleverde delen van het werk als gevolg van ingebruikname van opgeleverde delen door wederpartij.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1. Het bedrag waarvoor gebruiker aansprakelijk kan worden gesteld voor geleden schade, op grond van wat voor grondslag dan ook, is beperkt tot die schade waartegen gebruiker is verzekerd. De omvang van de door gebruiker te betalen schade is nooit hoger dan het bedrag dat de door de verzekeraar van gebruiker wordt uitgekeerd.

13.2. In het geval gebruiker, om wat voor reden dan ook, geen beroep toekomt op artikel 13.1. van dit artikel, is het te betalen bedrag door gebruiker aan wederpartij beperkt tot maximaal 15% van de totale aanneemsom c.q. koopprijs.

13.3. Gevolgschade en opzichtschaade komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

13.4. Gebruiker is nimmer gehouden schade aan door of namens wederpartij geleverd materieel als gevolg van een niet deugdelijke uitgevoerde bewerking te vergoeden.

Artikel 14 Garantie glas

14.1. Op enkel glas wordt geen garantie verstrekt.

14.2. Gebruiker verstrekt, in het kader van aansprakelijkheid, uitsluitend de garantie die door de fabrikant en/of leverancier van gebruiker wordt verstrekt.

14.3. Indien de toeleverancier van gebruiker geen garantie verstrekt wordt door gebruiker aan wederpartij eveneens geen garantie verstrekt.

14.4. Wederpartij komt geen beroep op enige vorm van garantie toe indien het glas wordt blootgesteld aan zaken waardoor de kwaliteit van het glas niet langer kan worden gegarandeerd, waaronder doch niet uitsluitend: chemische middelen, agressieve reinigingsmiddelen, thermische oorzaken, ondeugdelijke kit, beplakking, verf.

Artikel 15 Maten en gewicht

15.1. Gebruiker is bevoegd ten aanzien van de afmetingen

en gewichten de toleranties conform de toepasselijke NEN-norm te hanteren.

15.2. De kosten voor het opnemen van maten of het vervaardigen van mallen komen voor rekening van wederpartij.

Artikel 16 Klachtplicht

16.1. Wederpartij kan geen beroep meer doen op een tekortkoming in de prestatie van gebruiker indien wederpartij nalaat om, binnen 14 dagen nadat wederpartij het gebrek heeft ontdekt dan wel behoorde te ontdekken, bij gebruiker te klagen.

16.2. Indien de klacht van wederpartij ziet op de factuur van gebruiker dient wederpartij te klagen binnen de betalingstermijn van de desbetreffende factuur.

Artikel 17 Betaling

17.1. Betaling geschiedt tijdig en volledig op het rekeningnummer van gebruiker.

17.2. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

17.3. Het recht van wederpartij om vorderingen, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een betaling aan gebruiker is uitgesloten.

17.4. Het opschorten van de verplichting om na te komen zijdens wederpartij is uitgesloten.

17.5. Een vordering van gebruiker op wederpartij is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar in het geval:

- de overeengekomen betalingstermijn is overschreden;
- het faillissement of de surseance van betaling van wederpartij is aangevraagd;
- beslag op vermogensbestanddelen van wederpartij is gelegd;
- de vennootschap van wederpartij wordt ontbonden dan wel op enige andere wijze ophoudt te bestaan;
- wederpartij verzoekt te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

17.6. Indien betaling door wederpartij binnen de betalingstermijn uitblijft verkeert wederpartij in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Wederpartij is alsdan gehouden om de wettelijke (handels)rente over het factuurbedrag te betalen evenals de buitengerechtelijke incassokosten welke door gebruiker worden begroot conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

17.7. Indien gebruiker genoodzaakt is om wederpartij in rechte te betrekken dan wel in rechte wordt betrokken door wederpartij en geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, is wederpartij gehouden de reële proceskosten van gebruiker te vergoeden.

17.8. Wederpartij is verplicht om op het eerste verzoek van gebruiker zekerheden voor betaling te verstrekken.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

18.1. Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker tot wederpartij voldaan heeft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst dan wel aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst zoals het betalen van schade, rente of een boete.

18.2. Zolang het eigendomsvoorbehoud zoals beschreven in artikel 17.3. voortduurt is het wederpartij niet toegestaan om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te

vervreemden of bezwaren. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

18.4. Gebruiker is bevoegd om zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust op te halen bij wederpartij.

Artikel 19 Intellectueel eigendom

19.1. Gebruiker wordt aangemerkt als rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendommen ten aanzien van de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tot stand gebrachte zaken of goederen.

19.2. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 20 Opzegging of annulering

20.1. Wederpartij kan de overeenkomst niet opzeggen of annuleren zonder schriftelijke toestemming van gebruiker.

20.2. In het geval gebruiker instemt met de opzegging dan wel annulering van de overeenkomst is wederpartij aan gebruiker een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen aanneemsom c.q. kostprijs, verminderd met de besparingen voor gebruiker die voortvloeien uit de opzegging c.q. annulering.

20.3. Indien gebruiker werkzaamheden verricht op regiebasis wordt de vergoeding wegens opzegging c.q. annulering van de overeenkomst zoals beschreven in artikel 19.3. begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst die gebruiker naar verwachting zou hebben gemaakt over de gehele opdracht.

Artikel 21 Vervaltermijn

21.1. Ieder vorderingsrecht van wederpartij jegens gebruiker, uit welke hoofde dan ook, vervalt na de verloop van twee jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1. Het Nederlands recht is van toepassing. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing.

22.2. Gebruiker is bevoegd om geschillen te laten beslechten door de burgerlijk rechter dan wel door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Raad van Arbitrage voor de Bouw.